

Oficio N° D.A.-167-2021  
Culiacán Rosales, Sin., 15 de abril de 2021.

**Lic. Marco Antonio Morelos**  
**Director de Administración y Finanzas**  
**Presente. -**

Envío información referente al **Informe de resultados del seguimiento y evaluación del Programa Operativo Anual (POA) e Indicadores del Plan Institucional de Desarrollo (PID) al cierre del primer trimestre 2021**, al respecto de los trámites o servicios que nuestro departamento presta al público, le reporto lo siguiente:

Nombre del trámite o servicio	Número de trámite o servicios solicitados	Número de trámite o servicios cumplidos en tiempo	Tiempo de respuesta del trámite o servicio
	1er. trimestre	1er. trimestre	1er. trimestre
Servicio Público de Educación Media Superior; Bachillerato General.	201	201	1 semana*
Solicitud de certificado de Bachillerato.	686	686	3 días**

Notas:

\*En atención a las solicitudes del Servicio Público de Educación Media Superior; Bachillerato General y que desean continuar sus estudios en nuestra institución, el tiempo promedio de entrega del oficio de inscripción provisional es de una semana, debido a la disponibilidad de firmas. Sin embargo la respuesta al alumno es de manera inmediata informando vía telefónica al encargado de control escolar del plantel donde el alumno desea ingresar.

\*\*El tiempo de respuesta es variable para cada trámite de solicitud de certificado de estudios (Duplicado o Parcial), derivado de la disponibilidad de los recursos involucrados en el proceso: actas de calificaciones, dictámenes de equivalencia, formatos, sistema, y firmas correspondientes. Cabe aclarar que el tiempo de respuesta es en promedio de tres días hábiles, sin embargo; ha habido algunas solicitudes que hemos dado respuesta el mismo día y otros rebasan los tres días hábiles.

Sin otro particular, le envió un saludo cordial.

**Atentamente**



**MC. Alanda Catalina Torres Salazar**  
**Directora Académica**

C.c.p. Archivo